

Za pomoc niepełnosprawnym zapłacą pasażerowie

Autor: Mirek
22.08.2006.

Porty i linie lotnicze będą musiały udzielać pomocy niepełnosprawnym pasażerom i dostosować obecną infrastrukturę do ich potrzeb. Aby uzyskać środki na ten cel, mogą wprowadzać nowe opłaty. Przewoźnicy lub organizatorzy wycieczek nie będą mogli odmówić przyjęcia rezerwacji na lot lub zabrania na pokład osoby niepełnosprawnej. Organy zarządzające portem lotniczym muszą go dostosować do potrzeb tych osób, tak aby mogły swobodnie przemieszczać się do stanowiska odpraw, toalet i hal bagażowych, na pokład samolotu. Muszą też udzielić im pomocy podczas procedury emigracyjnej, celnej i zapewniającej bezpieczeństwo. Takie rozwiązania wprowadza rozporządzenie Rady i Parlamentu Europejskiego z dnia 5 lipca 2006 roku nr 1107/2006, które weszło w życie w ubiegłym tygodniu. Linie i porty lotnicze mają dwa lata na realizację jego postanowień, gdyż rozporządzenie będzie stosowane od 26 lipca 2008 roku. Wyjątkiem jest odmowa przyjęcia rezerwacji lub zabrania na pokład niepełnosprawnych. Będzie to zabronione już od 26 lipca 2007 roku.

Przedstawiciele linii lotniczych dotychczas nie otrzymali informacji o nowych przepisach. – To centrala linii decyduje o czasie i formie przekazania takiej wiedzy podległym jednostkom – tłumaczy Wanda Wrociek, dyrektor sprzedaży w polskim oddziale linii lotniczych SAS. Jak dodaje, centrala jednocześnie przygotowuje także plan realizacji nowych przepisów we wszystkich oddziałach SAS.

Przewoźnicy nie tylko nie będą mogli odmawiać przelotu niepełnosprawnym, ale muszą także dostosować swoją flotę do ich potrzeb. Oznacza to m.in., że na pokładzie samolotu będą mogły podróżować psy przewodnicy, a osoba niepełnosprawna będzie mogła podróżować nawet z dwoma urządzeniami do poruszania się. – Nasza linia już stosuje takie rozwiązania. Dotychczas jednak wprowadzaliśmy je bez współpracy z portami lotniczymi – mówi Wanda Wrociek.

Zgodnie z unijnym rozporządzeniem przewoźnicy przynajmniej 36 godzin przed odlotem muszą powiadomić port lotniczy o niepełnosprawnym pasażerze, który zgłosił potrzebę pomocy w organizacji przelotu.

Zarząd lotnisk musi zapewnić im m.in. swobodny dostęp do samolotu, toalet, przechowalni bagażu oraz przekazywanie w dostępnych formach informacji koniecznych do korzystania z lotów. Aby sfinansować tę pomoc, porty mogą wprowadzić specjalną opłatę dla użytkowników lotnisk. – Nasz port, w tym również budowany właśnie drugi terminal, jest w całości dostosowany do potrzeb niepełnosprawnych – mówi Cezary Orzech, rzecznik prasowy Międzynarodowego Portu Lotniczego Katowice.

źródło - Gazeta Prawna